PRESSE-SERVICE

Pressemitteilung Nr. 22 – 11 25.07.2022

Stadtwerke-Kundenservice zieht um

Tuttlingen, 25.07.2022. Zum 1. August 2022 zieht der Kundenservice der Stadtwerke Tuttlingen GmbH (swt) in die Weimarstraße 3.

Nach fast 10 Jahren zieht der Stadtwerke-Kundenservice aus der swt-Infobar aus, daher bleibt die swt-Infobar bis zum 31. Juli 2022 geschlossen. Ab dem 1. August finden swt-Kunden den Kundenservice in stadtwerkeeigenen Räumlichkeiten im alten E-Werk in der Weimarstraße 3. Die Räume befinden sich im 2. Obergeschoss, der Eingang ist neben dem Friseursalon. Die Servicezeiten bleiben unverändert. Eine persönliche Beratung ist nach Terminvereinbarung oder per Telefon und E-Mail möglich. Für den Einwurf z.B. von Ablesekarten befindet sich dort ein Briefkasten. Zudem bietet die swt ihren Kunden zukünftig verstärkt die Möglichkeit an, ihre Anliegen online unter www.swtenergie.de/service zu erledigen.

Servicezeiten swt-Kundenservice:
Mo, Di, Do: 8-17 Uhr
Mi, Fr: 8-13 Uhr
Tel. 07461-1702-0
kundenservice@swtenergie.de
Online-Services: www.swtenergie.de/service

Hinweise für Veröffentlichungen:

- Ihre Fragen reichen Sie bitte schriftlich bei unserer Pressestelle ein. Die Beantwortung erfolgt schriftlich.

- Termine für Interviewwünsche sind rechtzeitig anzufragen.
- Namensnennungen und persönliche Zitate dürfen nur nach schriftlicher Freigabe durch die swt erfolgen bzw. genutzt werden.
- Für eine Kontaktaufnahme steht die offizielle Pressestelle der swt zur Verfügung.