PRESSE-SERVICE

Pressemitteilung Nr. 24 – 27 18.12.2024

swt und TuWass informieren über Öffnungszeiten in den Weihnachtsferien - Änderung der Servicezeiten ab Januar

Tuttlingen, 18.12.2024. Sowohl für die Stadtwerke als auch fürs TuWass gelten besondere Öffnungs- und Schließzeiten über Weihnachten und Neujahr. Ab Januar 2025 gelten neue Servicezeiten bei den Stadtwerken.

Über die Weihnachtsferien vom 23. Dezember 2024 bis einschließlich 6. Januar 2025 hat die Stadtwerke Tuttlingen GmbH (swt) geschlossen. Viele Serviceleistungen sind online möglich, wie z.B. einen Zählerstand oder einen Umzug melden. Die Online-Services sind unter dem Direktlink www.swtenergie.de/service zu finden. Für dringende Versorgungsnotfälle ist die swt unter der Störungs-Hotline 07461-1702-74 rund um die Uhr erreichbar, auch an den Feiertagen und während der Weihnachtsferien.

Ab Januar gelten neue Servicezeiten bei der swt. Termine mit dem swt-Kundenservice können im neuen Jahr vormittags von Montag bis Freitag von 8 bis 12 Uhr und nachmittags montags, dienstags und donnerstags von 13 bis 16 Uhr vereinbart werden. Viele Services werden zunehmend online in Anspruch genommen. Die Bereitstellung der Online-Services nimmt zusätzliche Kapazitäten in Anspruch. So wird der Mittwochnachmittag zukünftig für den persönlichen Service vor Ort entfallen und stattdessen für die Bearbeitung der Online-Anfragen genutzt werden. Dabei wurde bewusst die Servicezeit gewählt, die bisher am wenigsten frequentiert war. Die swt-Kasse hat ab 13. Januar Montag und

Donnerstag von 8 bis 12 Uhr offen. In der ersten Woche direkt nach den Ferien öffnet die Kasse am Mittwoch, 8. Januar und Donnerstag, 9. Januar 2025.
Am Donnerstag, 16. Januar 2025 schließt der swt-Kundenservice aufgrund einer betriebsinternen Veranstaltung bereits eine Stunde früher um 15 Uhr.
Die swt-Servicezeiten vor Ort finden Sie online unter: www.swtenergie.de/kontakt

Das TuWass bietet über die Weihnachtsferien erweiterte Öffnungszeiten, da in den Ferien kein Schulschwimmunterricht stattfindet. Das Bad ist von 8 bis 22 Uhr geöffnet, die Sauna von 10 bis 22 Uhr. Am 24. und 25. Dezember bleibt das TuWass geschlossen. Außerdem gelten besondere Öffnungszeiten an Silvester: Im Bad von 8 bis 16 Uhr, in der Sauna von 10 bis 16 Uhr und an Neujahr in Bad und Sauna von 12 bis 22 Uhr.
Zu beachten ist, dass das TuWass am Donnerstag, 16. Januar 2025 aufgrund einer betriebsinternen Veranstaltung komplett geschlossen hat. Lediglich der Schulunterricht kann vormittags stattfinden. Die Schulen und Vereine werden per Brief informiert. Während der Weihnachtsferien entfällt das Frühschwimmen. Am Silvester-Dienstag, 31. Dezember 2024, ist ausschließlich Damensauna.
Die TuWass-Öffnungszeiten finden Sie online unter www.tuwass.de

Ferien-Öffnungszeiten TuWass auf einen Blick:
https://www.swtenergie.de/de/Ueber-uns/Aktuelles-Presse/Pressemeldungen-und-News/Presse-2024/pm24-27-Weihnachtsferien-Oeffnungszeiten-TuWass.pdf

Servicezeiten swt im Überblick:

Datum	Kundenservice (nach Termin-vereinbarung)	Kasse
23.12.2024 - 06.01.2025	geschlossen	geschlossen
07.01.2025	8:00-12:00 13:00-16:00	geschlossen
08.01.2025	8:00-12:00	8:00-12:00
Ab 09.01.2025	Mo-Fr: 8:00-12:00 Mo, Di, Do: 13:00-16:00	Mo+Do: 8:00-12:00
Ausnahme: 16.01.2025	8:00-12:00 13:00-15:00	8:00-12:00