PRESSE-SERVICE

Pressemitteilung Nr. 25 – 21 12.11.2025

Stadtwerke Tuttlingen warnen vor dubiosen Haustürgeschäften

Tuttlingen, 12.11.2025. Die Stadtwerke Tuttlingen GmbH (swt) warnt aktuell vor Betrugsversuchen im Namen des Unternehmens. Neben unseriösen Telefonanrufen häufen sich derzeit Meldungen von Kundinnen und Kunden, bei denen sich fremde Personen an der Haustür als vermeintliche swt-Mitarbeitende ausgeben.

Die Betrüger versuchen, durch geschickte Gesprächsführung oder unter Vorwänden, wie angeblichen Zählerablesungen oder Tarifprüfungen, persönliche Daten zu erlangen oder Einsicht in Stromabrechnungen zu erhalten. Mehrere swt-Kunden berichten, dass diese Personen ein Foto vom Stromzähler erbäten und teilweise sogar gefälschte Dienstausweise vorzeigten. Es wird gezielt das Vertrauen der Bürgerinnen und Bürger in die Stadtwerke ausgenutzt, um an sensible Informationen zu gelangen oder ungewollte Vertragsabschlüsse zu erzwingen.

Die swt stellt klar: Bei diesem Vorgehen handelt es sich nicht um die Stadtwerke Tuttlingen GmbH. Über Tarifänderungen informiert die swt ihre Kunden grundsätzlich schriftlich und nicht an der Haustür. Sollten Vor-Ort-Termine notwendig sein, etwa zum Ablesen oder Austausch von Zählern, kündigen die Stadtwerke dies in der Regel vorab an. Zudem können sich swt-Beschäftigte immer mit einem offiziellen Dienstausweis ausweisen.

Stadtwerke Tuttlingen GmbH │ Bahnhofstr. 120 │ 78532 Tuttlingen
Tel. +49(0)7461 - 1702-120 │ presse@swtenergie.de │ www.swtenergie.de

Die Stadtwerke raten dringend dazu, keine persönlichen Daten, Rechnungsdokumente oder Zählernummern herauszugeben und niemandem Zutritt zur Wohnung zu gewähren, wenn Zweifel an der Echtheit eines Besuchs bestehen.

Kundinnen und Kunden, die bereits Daten weitergegeben haben, sollten sich unverzüglich bei der swt melden, damit eine ungewollte Abmeldung des Strom- oder Gasvertrags verhindert werden kann. Zusätzlich haben Verbraucher das Recht, innerhalb von 14 Tagen einen ungewollten Vertrag zu widerrufen. Bankauszüge sollten regelmäßig überprüft werden, um gegebenenfalls unberechtigten Abbuchungen widersprechen zu können.

Bei Unsicherheiten oder Rückfragen steht der Kundenservice zur Verfügung: Tel. 07461-1702-0, kundenservice@swtenergie.de



Aktuell geben sich fremde Personen als swt-Mitarbeiter aus und erschleichen sich auf diese Weise unseriöse Vertragsabschlüsse.
Bildquelle: Adobe Stock_33688289

Hochauflösendes Bild zum Download:

https://www.swtenergie.de/tuttlingenGips/swt/swtenergie.de/Ueber-uns/Aktuelles-Presse/Pressemeldungen-und-News/Presse-2025/swt-Warnung-vor-Haustuergeschaeften-AdobeStock-33688289.jpeg