PRESSE-SERVICE

Pressemitteilung Nr. 26 – 28 22.10.2026

Stadtwerke Tuttlingen warnen erneut vor dubiosen Haustürgeschäften und Anrufen

Tuttlingen, 22.10.2026. Die Stadtwerke Tuttlingen GmbH (swt) warnt erneut vor unseriösen Haustürgeschäften und Telefonanrufen. Wie bereits im vergangenen Jahr häufen sich aktuell wieder Meldungen über Personen, die sich fälschlicherweise als Mitarbeitende der swt ausgeben, um an sensible Kundendaten zu gelangen.

Unter Vorwänden wie angeblichen Tarifprüfungen oder Zählerablesungen versuchen die Betrüger, Informationen wie Zählernummern, die Marktlokations-ID (MaLo-ID) oder Einblicke in Stromrechnungen zu erhalten. Dabei werden teilweise auch Fotos von Zählern verlangt oder gefälschte Dienstausweise vorgezeigt. Mit den erlangten Daten können Kundinnen und Kunden unter Umständen bei ihrem bisherigen Energieversorger abgemeldet und ohne ihr Wissen bei einem anderen Lieferanten angemeldet werden.

Die swt stellt klar: **Diese Personen handeln nicht im Auftrag der Stadtwerke Tuttlingen GmbH.** Tarifänderungen werden grundsätzlich schriftlich kommuniziert. Notwendige Vor-Ort-Termine kündigen die Stadtwerke in der Regel vorab an. Mitarbeitende können sich zudem mit einem offiziellen Dienstausweis ausweisen. Die swt rät dringend dazu, keine persönlichen Daten, Zählernummern oder Rechnungsunterlagen an Unbekannte weiterzugeben. Wer bereits Daten herausgegeben hat oder einen unabsichtlichen Vertragswechsel vermutet, kann sich zur weiteren

Klärung beim swt-Kundenservice melden. Ungewollte Verträge können in der Regel innerhalb von 14 Tagen widerrufen werden.

Bei Fragen oder Unsicherheiten hilft der Kundenservice der Stadtwerke Tuttlingen unter Tel. 07461-1702-0, oder kundenservice@swtenergie.de



Aktuell geben sich fremde Personen als swt-Mitarbeiter aus und erschleichen sich auf diese Weise unseriöse Vertragsabschlüsse.
Bildquelle: Adobe Stock_33688289

Hochauflösendes Bild zum Download:

https://www.swtenergie.de/de/Ueber-uns/Aktuelles-Presse/Pressemeldungen-und-News/Presse-2026/pm26-swt-Warnung-vor-Haustuergeschaeften-AdobeStock-33688289.jpeg