

Messwesen

Moderne Messeinrichtungen FAQ (Fragen und Antworten)

Nr.	Frage	Antwort
1.	Was sind moderne Messeinrichtungen und wie unterscheiden sie sich von konventionellen Zählern?	Moderne Messeinrichtungen sind digitale Stromzähler, die neben dem aktuellen Stromverbrauch auch tages-, wochen-, monats- und jahresbezogene Stromverbrauchswerte für die letzten 24 Monate anzeigen. Sie veranschaulichen den Stromverbrauch besser als bestehende Zähler, an welchen ausschließlich der aktuelle Zählerstand abgelesen werden kann.
2.	Warum werden moderne Messeinrichtungen eingeführt und welche Möglichkeiten bieten sie?	Der Gesetzgeber will mit der Einführung moderner Messeinrichtungen die Ziele der Energiewende erreichen. Dank moderner Messeinrichtungen erhalten Sie einen besseren Überblick über Ihren Stromverbrauch. Dies steigert das Bewusstsein für den Umgang mit Energie und führt zu einer effizienteren Energieversorgung.
3.	Auf welcher gesetzlichen Grundlage werden moderne Messeinrichtungen eingeführt?	Die Europäische Union ordnet in allen Mitgliedstaaten den Einbau moderner Messeinrichtungen oder intelligenter Messsysteme bis 2020 an. Grundlage für die Einführung moderner Messeinrichtungen in Deutschland ist das Gesetz zur Digitalisierung der Energiewende. Es trat im September 2016 in Kraft. Daraus leitet sich das Messstellenbetriebsgesetz (MsbG) ab, welches den Einbau der modernen Messeinrichtungen bestimmt.
4.	Woraus bestehen moderne Messeinrichtungen?	Moderne Messeinrichtungen werden anstelle des alten Zählers verbaut. Sie bestehen im Wesentlichen aus einem elektronischen Messwerk und einer zweizeiligen Anzeige (Display).
5.	Was messen moderne Messeinrichtungen?	Moderne Messeinrichtungen messen den kompletten Stromverbrauch aller elektrischen Geräte Ihres Haushalts. Sie messen nicht den Verbrauch der jeweils einzelnen elektrischen Geräte.

Messwesen

6.	Bei wem werden moderne Messeinrichtungen eingebaut?	Moderne Messeinrichtungen werden bei allen Stromkunden in unserem Netzgebiet eingebaut, bei denen bisher eine konventionelle Messeinrichtung (Ferraris-Zähler) verbaut ist. Der Einbau erfolgt mit dem Ablauf der Eichfrist Ihres bisherigen Zählers.
7.	Warum bekomme ich eine moderne Messeinrichtung? Ich habe diesen Zähler nicht bestellt.	Jeder Kunde bekommt künftig eine moderne Messeinrichtung. Der Einbau moderner Messeinrichtungen ist mit der Verabschiedung des Gesetzes zur Digitalisierung der Energiewende durch den grundzuständigen Messstellenbetreiber verpflichtend.
8.	Wann werden die modernen Messeinrichtungen eingebaut?	Bei Bestands- und Neuanlagen haben wir im Laufe des Jahres 2017 schrittweise mit dem Einbau moderner Messeinrichtungen begonnen. Von der Einführung sind mehr als 20.000 Stromkunden in unserem Netzgebiet betroffen. Der Einbau wird bis Ende des Jahres 2032 erfolgen.
9.	Wie wird mir der Einbau moderner Messeinrichtungen mitgeteilt?	<p>Sie werden rechtzeitig informiert. Mindestens drei Monate vor dem Einbau erhalten Sie das erste Informationsschreiben. In diesem wird Ihnen mitgeteilt, dass Ihr derzeit vorhandener Zähler durch eine moderne Messeinrichtung ersetzt wird.</p> <p>Im zweiten Schreiben werden Sie darüber in Kenntnis gesetzt, zu welchem Zeitpunkt der Einbau erfolgen wird. Sie bekommen diese Mitteilung mindestens zwei Wochen vor dem geplanten Einbautermin von einem Dienstleister, der von uns mit der Ausführung beauftragt ist. Zudem wird Ihnen im zweiten Schreiben eine Information über den Ansprechpartner der ausführenden Firma übermittelt, mit welchem dann individuelle Termine vereinbart werden können.</p>
10.	Wer ist für Einbau, Ablesung, Betrieb, Wartung und Ausbau moderner Messeinrichtungen zuständig?	Für diese Aufgaben ist grundsätzlich der sogenannte grundzuständige Messstellenbetreiber, also die Stadtwerke Tuttlingen GmbH, zuständig.

Messwesen

11.	Ich möchte meine moderne Messeinrichtung nicht durch Sie, sondern einen anderen Messstellenbetreiber einbauen lassen. Muss ich Ihnen dies übermitteln?	Nein. Der von Ihnen gewählte Messstellenbetreiber hat einen Rahmenvertrag mit uns als Ihrem Netzbetreiber und regelt für Sie alle Formalitäten.
12.	Wer erklärt mir die Bedienung der modernen Messeinrichtungen?	Sie finden einen Flyer mit der Erklärung der Bedienung ihrer modernen Messeinrichtung in Ihrem Zählerschrank. Bei Bedarf kann dieser Flyer auch in unserer InfoBar abgeholt werden.
13.	Wie hoch sind die Kosten für Einbau, Ablesung, Betrieb, Wartung und Ausbau moderner Messeinrichtungen?	Die Preise für Einbau, Betrieb, Wartung und Ausbau moderner Messeinrichtungen belaufen sich auf 20,00 Euro (inklusive Mehrwertsteuer) pro Jahr. Der Gesetzgeber hat diese Preisobergrenze festgelegt. In welchem Umfang die Kosten an Sie weitergegeben werden, ist abhängig von Ihrem Stromversorger und Ihrem Stromliefervertrag. Haben Sie mit Ihrem Lieferanten eine häufigere Abrechnung (z. B. monatliche, vierteljährliche oder halbjährliche Abrechnung) vereinbart, ist Ihr Stromzähler dementsprechend mehrmals im Jahr abzulesen. Die Entgelte für die Aufwendungen der häufigeren Ablesung sind in der Preisliste auf unserer Internetseite https://www.swtenergie.de/netze/messwesen/ veröffentlicht und werden entsprechend in Rechnung gestellt.
14.	Sind diese Kosten höher als bei meinem bisherigen Zähler?	Der Kostenbestandteil für moderne Messeinrichtungen ist höher als die Kosten für die bisherigen Zähler. Ob Sie diese Kostensteigerung spüren hängt davon ab, ob der jeweilige Versorger diese in Ihrem Stromliefervertrag an Sie weitergibt.
15.	Muss ich die Kosten für Einbau, Ablesung, Betrieb, Wartung und Ausbau moderner Messeinrichtungen selbst zahlen?	Die Kosten für die moderne Messeinrichtung werden von uns an Ihren Stromversorger weiterberechnet. Inwieweit dieser die Kosten an Sie weitergibt, ist von Ihrem Stromliefervertrag abhängig. Der Gesetzgeber ermöglicht es Stromlieferanten, eine Weiterberechnung des Messentgelts abzulehnen, sodass die Abrechnung des Messentgelts direkt mit dem Anschlussnutzer erfolgen muss.

Messwesen

16.	Passen die modernen Messeinrichtungen in meinen Zählerschrank beziehungsweise auf meinen Zählerplatz?	Die modernen Messeinrichtungen sind so ausgelegt, dass sie in Ihren vorhandenen Zählerschrank beziehungsweise auf Ihren vorhandenen Zählerplatz passen. Wichtig sind die elektrotechnische Sicherheit und Zugänglichkeit der Anlage. Die Sicherheit kann bei alten Zählerschränken beziehungsweise Zählerplätzen infolge brüchiger Isolierungen gefährdet sein. Die Anlagen sind in diesem Fall durch den Eigentümer zu überholen.
17.	Kann ich den Einbau moderner Messeinrichtungen ablehnen?	Nein, der Einbau moderner Messeinrichtungen ist gesetzlich vorgeschrieben.
18.	Muss ich den Zählerstand für moderne Messeinrichtungen selbst ablesen?	Ja, Sie erhalten wie gehabt von uns einmal im Jahr eine Ablesekarte per Post zu gesendet. Diese können Sie ausgefüllt und portofrei an uns zurücksenden. Weitere Möglichkeiten Ihren Zählerstand mitzuteilen: <ul style="list-style-type: none"> • Online unter www.swtenergie.de/zaehlerstand • Per E-Mail an msb@swtenergie.de • Per Telefon unter 07461 – 1702-140 oder Fax an 07461 – 1702-54140 • Abgabe in der swt-Infobar
17.	Wie lese ich den Zählerstand für moderne Messeinrichtungen ab?	Sie finden den Zählerstand auf der Anzeige in der obersten Zeile Ihrer modernen Messeinrichtung. Der Zählerstand Eintarif (ET) wird unter 1.8.0 aufgeführt. Falls bei Ihnen ein Doppeltarifzähler verbaut ist, finden Sie Ihre Zählerstände unter 1.8.1 Hochtarif (HT) und 1.8.2 Niedertarif (NT). Weitere Informationen entnehmen Sie dem im Zählerschrank hinterlegten Flyer (bzw. Anforderung des Flyers in der Infobar, siehe auch Frage 12)
18.	An wen kann ich mich wenden, wenn meine moderne Messeinrichtung nicht funktioniert?	Bei Störungen Ihrer modernen Messeinrichtung wenden Sie sich bitte an unseren technischen Kundenservice. Er ist unter der Telefonnummer 07461 – 1702 - 444 erreichbar und hilft Ihnen gerne weiter. Alternativ wenden Sie sich per E-Mail an msb@swtenergie.de

Messwesen

19.	Welche Daten speichern moderne Messeinrichtungen?	Die modernen Messeinrichtungen speichern im Gerät Daten zu Ihrem Stromverbrauch. Neben dem aktuellen Zählerstand speichern moderne Messeinrichtungen auch tages-, wochen-, monats- und jahresbezogene Stromverbrauchswerte der letzten 24 Monate.
20.	Was geschieht bei einem Stromausfall mit den gespeicherten Daten moderner Messeinrichtungen?	Die Daten sind in der modernen Messeinrichtung so abgespeichert, dass diese bei einem Stromausfall nicht verlorengehen.
21.	Wer hat Zugriff auf die Daten moderner Messeinrichtungen?	Der durch Sie oder uns abgelesene Zählerstand wird von uns als Messstellenbetreiber an Ihren Stromversorger oder innerhalb unseres Hauses für die Stromabrechnung weitergeleitet. An den Stromversorger wird nur Ihr aktueller Zählerstand weitergegeben. Die gespeicherten Daten zu tages-, wochen-, monats- und jahresbezogenen Stromverbrauchswerten für die letzten 24 Monate verbleiben bei Ihnen.
22.	Werden durch moderne Messeinrichtungen personenbezogene Daten von mir gespeichert?	Nein. Außer Ihrem Stromverbrauch werden keine weiteren Daten gespeichert.
23.	Ich ziehe aus meinem Haus/meiner Wohnung aus. Sieht der neue Hauseigentümer/der neue Mieter meine gespeicherten Daten auf den modernen Messeinrichtungen?	Nein, wenn diese vorab durch Sie gelöscht wurden.

Messwesen

24.	Ich wohne in einem Haus mit mehreren Wohnungen. Können meine Nachbarn die Daten meiner modernen Messeinrichtung einsehen?	Ihre Nachbarn sehen wie bisher nur Ihren aktuellen Zählerstand. Die gespeicherten Daten zu tages-, wochen-, monats- und jahresbezogenen Stromverbrauchswerten für die letzten 24 Monate sind nicht sichtbar. Hierzu ist die Eingabe Ihrer vierstelligen persönlichen Identifikationsnummer (PIN) erforderlich. Diese können Sie nach dem Einbau der modernen Messeinrichtung bei uns anfordern. Wir senden Ihnen diese per Post zu. Bitte bewahren Sie Ihre PIN gut auf.
25.	Ich habe meine PIN-Nummer vergessen. Was muss ich tun?	Die PIN-Nummer kann bei uns unter der Telefonnummer 07461-1702-140 oder per E-Mail an msb@swtenergie.de angefordert werden. Die PIN wird Ihnen aus Datenschutzgründen per Post zugestellt. Eine mündliche Weitergabe und der Versand per E-Mail sind nicht möglich.
26.	Wie lange sind moderne Messeinrichtungen geeicht?	Moderne Messeinrichtungen sind acht Jahre geeicht. Die Eichgültigkeit kann im Rahmen eines Stichprobenverfahrens verlängert werden.
27.	Können moderne Messeinrichtungen zum Beispiel durch Hacker manipuliert werden?	Nein, moderne Messeinrichtungen können nicht manipuliert werden.
28.	Ich habe gehört, dass neben modernen Messeinrichtungen auch intelligente Messsysteme eingeführt werden. Wie unterscheiden sich intelligente Messsysteme von modernen Messeinrichtungen?	Intelligente Messsysteme bestehen aus einer modernen Messeinrichtung und einer Kommunikationseinheit. Wesentlicher Unterschied zur modernen Messeinrichtung ist die Kommunikationseinheit. Intelligente Messsysteme sind in der Lage, wichtige Netz- und Verbrauchswerte zu erfassen und zu übermitteln. Die Datenübertragung erfolgt verschlüsselt über eine gesicherte Datenverbindung.